

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Definice

- 1.1 „**Aplikací ZAVEZU**“ se rozumí webová nebo mobilní aplikace provozovaná společností Zavezu s.r.o. umožňující zprostředkování přepravních služeb poskytovaných Převozníkem Odesílateli.
- 1.2 „**Cenou za přepravu**“ se rozumí odměna, kterou je Odesílatel povinen uhradit Převozníkovi za poskytnuté služby podle Smlouvy o přepravě. Cena za přepravu zahrnuje i odměnu společnosti Zavezu s.r.o. za zprostředkování Smlouvy o přepravě a DPH. Cena za přepravu může být stanovena i pomocí ceníku.
- 1.3 „**Kvalifikovaným Odesílatelem**“ se rozumí Odesílatel, který sjednal se Společností Zavezu s.r.o. zvláštní podmínky ohledně přepravy Zásilek. Existence takových podmínek či postavení Odesílatele jako Kvalifikovaného Odesílatele bude pro Převozníky z aplikace ZAVEZU zřejmá. Kvalifikovaný Odesílatel může stanovit podmínky přepravy odchylně od těchto Obchodních podmínek.
- 1.4 „**Místem doručení**“ je místo určené Odesílatelem, kam je Převozník povinen doručit Zásilku.
- 1.5 „**Místem vyzvednutí**“ je místo určené Odesílatelem, kde je Převozník povinen převzít Zásilku.
- 1.6 „**Obchodními podmínkami**“ se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky.
- 1.7 „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 1.8 „**Odesílatelem**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které Převozník poskytuje přepravní služby na základě Smlouvy o přepravě.
- 1.9 „**Předměty, které jsou vyloučeny z přepravy**“ se rozumí věci uvedené v čl. 4.2 těchto Obchodních podmínek.
- 1.10 „**Převozníkem**“ se rozumí fyzická či právnická osoba, která poskytuje Odesílateli přepravní služby na základě Smlouvy o přepravě.
- 1.11 „**Příjemcem**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, které je podle objednávky Odesílatele Zásilka určena. Příjemce může být totožný s Odesílatelem.
- 1.12 „**Smlouvou o přepravě**“ se rozumí smlouva o přepravě ve smyslu § 2555 Občanského zákoníku, na základě níž je Převozník vůči Odesílateli povinen přepravit Zásilku z Místa vyzvednutí do Místa doručení a případně poskytnout Odesílateli další služby s tím související, uzavřená mezi Převozníkem a Odesílatelem prostřednictvím Aplikace ZAVEZU. Součástí Smlouvy o přepravě jsou tyto Obchodní podmínky.
- 1.13 „**Společností Zavezu s.r.o.**“ se rozumí společnost Zavezu s.r.o., IČO: 04363892, se sídlem Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246330.
- 1.14 „**Zásilkou**“ se rozumí věc určená k přepravě, kterou má Převozník podle Smlouvy o přepravě povinnost dopravit z Místa vyzvednutí do Místa doručení.

II. Základní ustanovení

- 2.1 Tyto Obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi společností Zavezu s.r.o. na straně jedné a Odesílatelem, resp. Převozníkem, na straně druhé, jakož i právní vztahy mezi Odesílatelem na straně jedné a Převozníkem na straně druhé, které vznikají při poskytování přepravních služeb Převozníkem Odesílateli, které jsou zprostředkovány společností Zavezu s.r.o. prostřednictvím aplikace ZAVEZU. Od těchto Obchodních podmínek se lze odchýlit pouze na základě zvláštního písemného ujednání podepsaného příslušnými smluvními stranami nebo ujednáním příslušných stran prostřednictvím Aplikace ZAVEZU.
- 2.2 Tyto Obchodní podmínky jsou závazné jak pro Odesílatele, tak i pro Převozníka, od okamžiku, kdy se zaregistrují do Aplikace ZAVEZU. Svou registrací do Aplikace ZAVEZU Odesílatel a Převozník souhlasí s tím, že budou těmito Obchodními podmínkami vázáni, a potvrzují, že se seznámili s jejich obsahem.
- 2.3 Společnost Zavezu s.r.o. se zavazuje, že Odesílateli a Převozníkovi umožní spolu uzavřít Smlouvu o přepravě prostřednictvím Aplikace ZAVEZU a případně poskytne další služby související s uzavřením Smlouvy o přepravě. Převozník se zavazuje provést přepravu Zásilky a případně poskytnout další sjednané služby a

Odesílatel se zavazuje za to uhradit Převozníkovi Cenu za přepravu. Cenu za přepravu hradí Odesílatel prostřednictvím společnosti Zavezu s.r.o. Společnost Zavezu s.r.o. se zavazuje od Odesílatele převzít Cenu za přepravu a po odečtení své odměny a splnění dalších podmínek (srov. čl. X níže) ji vyplatit Převozníkovi.

2.4 Pokud jde o vlastní přepravní služby, je Odesílatel ve výlučném smluvním vztahu pouze s Převozníkem. Společnost Zavezu s.r.o., jakožto provozovatel Aplikace ZAVEZU, neodpovídá za závazky Odesílatele ani Převozníka a nestanoví-li tyto Obchodní podmínky či písemná smlouva, jejíž stranou je společnost Zavezu s.r.o., jinak, tak zajišťuje toliko zprostředkování uzavření Smlouvy o přepravě a provoz Aplikace ZAVEZU.

2.5 Společnost Zavezu s.r.o. si dle svého uvážení vyhrazuje v případě potřeby právo kdykoli znepřístupnit jakýmkoli osobám, včetně Odesílatele anebo Převozníka, přístup do Aplikace ZAVEZU, popřípadě po předchozím upozornění zrušit jejich registrace v Aplikaci ZAVEZU, a to zejména v případě porušení povinností registrovaných osob dle těchto Obchodních podmínek. Společnost Zavezu s.r.o. je oprávněna aplikaci ZAVEZU kdykoliv vypnout či omezit její provoz; v takovém případě však zajistí funkčnost aplikace v rozsahu nutném pro realizaci přepravy Zásilek, ohledně kterých již byla uzavřena Smlouva o přepravě.

III. Uzavření Smlouvy o přepravě

3.1 V případě, že má Odesílatel zájem o přepravu Zásilky, zadá do aplikace ZAVEZU poptávku přepravy. Společnost Zavezu s.r.o. může v souvislosti s poptávkou od Odesílatele vyžadovat zejména následující informace:

- i) jméno, příjmení, telefon a e-mail Odesílatele a Příjemce (alternativního příjemce),
- ii) Místo vyzvednutí,
- iii) Místo doručení,
- iv) rozměry, váhu a obsah Zásilky,
- v) navrhovanou Cenu za přepravu,
- vi) nejpozdější požadovanou lhůtu doručení Zásilky a
- vii) případně další údaje nezbytné pro přepravu Zásilky, např. hodnotu Zásilky, fotografii Zásilky.

3.2 Po zadání poptávky Odesílatelem se potenciálním Převozníkům v Aplikaci ZAVEZU zobrazí údaje uvedené v čl. 3.1 ii), iii), iv), v), vi), vii). Údaje dle čl. 3.1 i) se v Aplikaci ZAVEZU zobrazí pouze Převozníkovi, s nímž Odesílatel uzavřel Smlouvu o přepravě prostřednictvím Aplikace ZAVEZU, a to po uzavření Smlouvy o přepravě.

3.3 Na základě poptávky Odesílatele dle čl. 3.1 zasílají Převozníci Odesílateli prostřednictvím Aplikace ZAVEZU nabídky přepravy Zásilky. Odesílatel přijme prostřednictvím Aplikace ZAVEZU nabídku Převozníka podle svého volného uvážení a uhradí společnosti Zavezu s.r.o. Cenu za přepravu.

3.4 Smlouva o přepravě vzniká uhrazením Ceny za přepravu dle nabídky Převozníka vybrané Odesílatelem prostřednictvím Aplikace ZAVEZU. Tímto okamžikem vzniká povinnost Převozníka provést přepravu Zásilky v souladu se Smlouvou o přepravě.

3.5 Jestliže Smlouva o přepravě není uzavřena ve lhůtě pro doručení Zásilky uvedené v poptávce Odesílatele, pozbývá poptávka Odesílatele platnosti.

3.6 Kvalifikovaný Odesílatel může do aplikace ZAVEZU zadávat nabídky na uzavření Smlouvy o přepravě, které kromě údajů uvedených v čl. 3.1 výše obsahují též nabízenou Cenu za přepravu a případně i další podmínky přepravy, např. trasu, kterou je Převozník povinen při přepravě použít, variabilní odměnu dle kvality doručení, odchylky od způsobu doručení stanoveného v těchto Obchodních podmínkách apod. Kvalifikovaný Odesílatel může za účelem stanovení bližších podmínek přepravy užívat zvláštní aplikaci provozovanou Kvalifikovaným Odesílatelem a Převozník se v případě uzavření Smlouvy o přepravě zavazuje takovou aplikaci používat a řídit se podmínkami doručování stanovenými v této aplikaci. Smlouva o přepravě v tomto případě vzniká okamžikem, kdy Převozník přijme nabídku Kvalifikovaného Odesílatele. Smlouva o přepravě je uzavřena mezi Kvalifikovaným Odesílatelem a Převozníkem, který přijme nabídku Odesílatele jako první. Článek 3.2 se použije obdobně.

3.7 Není-li Kvalifikovaným Odesílatelem určeno odchylně, po uzavření Smlouvy o přepravě je Aplikací ZAVEZU vygenerováno: i) heslo pro vyzvednutí Zásilky a ii) heslo pro doručení Zásilky. Převzetí Zásilky k přepravě v Místě vyzvednutí a předání Zásilky v Místě doručení je možné pouze oproti sdělení tohoto hesla.

3.8 Po uzavření Smlouvy o přepravě mezi Odesílatelem a Převozníkem mohou tyto strany vzájemně komunikovat zejména prostřednictvím Aplikace ZAVEZU, případně prostřednictvím jiných kontaktů uvedených v Aplikaci ZAVEZU a případně sjednat další podmínky přepravy. Komunikaci prostřednictvím Aplikace ZAVEZU a údaje v ní obsažené mohou Odesílatel a Převozník využívat výlučně za účelem přepravy Zásilky a v souvislosti s ní.

3.9 Dohodne-li si Převozník s Odesílatelem, že kromě poskytnutí požadovaných přepravních služeb poskytne Odesílateli jakékoli jiné související plnění, například bude Odesílatele dohodnutým způsobem informovat o doručení Zásilky či vyzvednout či doručit Zásilku v konkrétní čas, je Převozník povinen řádně splnit i tyto své další povinnosti.

3.10 Odesílatel je oprávněn nabídku bezplatně odvolat či Smlouvu o přepravě jednostranně zrušit (okamžitou výpovědí), a to až do okamžiku vyzvednutí Zásilky v Místě vyzvednutí. V případě takového zrušení Smlouvy o přepravě Převozník nemá právo požadovat náhradu škody či jiný nárok.

3.11 Přehled uzavřených Smluv o přepravě, jakož i komunikace s Převozníkem, resp. Odesílatelem jsou Odesílateli, resp. Převozníkovi dostupné v Aplikaci ZAVEZU, a to po celou dobu registrace Odesílatele, resp. Převozníka v Aplikaci ZAVEZU.

IV. Zásilka

4.1 Zásilka musí být ve stavu vylučujícím její zničení či poškození v důsledku povahy Zásilky, popřípadě musí být chráněna proti ztrátě či poškození, a zajištěna tak, aby nemohla poškodit jiné zásilky, popřípadě dopravní prostředky, a nezpůsobila újmu na životním prostředí, zdraví a majetku osob.

4.2 Z přepravy jsou vyloučeny následující věci, neujednají-li strany něco jiného:

a) jejichž vlastnictví nebo držení je podle vnitrostátních právních předpisů zakázáno, přičemž výslovně je zakázáno přepravovat zejména omamné a psychotropní látky,

b) obsahující látky podléhající zákonu č. 350/2011 Sb., chemický zákon, a dále jedy, žiraviny, radioaktivní látky, plyny a kapaliny v tlakových nádobách,

c) jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi podléhá národním nebo mezinárodním předpisům o nebezpečných látkách nebo podléhá jiným omezujícím předpisům nebo jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi může být jinak nebezpečná pro Převozníka, Příjemce, či jiné osoby, které přijdou se Zásilkou do kontaktu, zejména přeprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, jedů, výbušnin, třaskavých látek, vojenské munice a dalších obdobných předmětů,

d) snadno rozbitné věci a takové předměty, které svými vlastnostmi mohou způsobit újmu na zdraví osob nebo škodu na majetku, včetně škody na ostatních Zásilkách, nebo mohou jinak ohrozit řádnou přepravu, např. laky, barvy, lepidla a jiné tekuté látky,

e) které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem zejména s přihlédnutím k hmotnosti předmětu nebo k jeho jinému charakteru,

f) u kterých chybí potřebné podklady a údaje, pokud tyto věci musí být přepravovány současně s těmito doklady,

g) platné mince a bankovky české i cizí, šeky, směnky a jiné cenné papíry, zboží mimořádné hodnoty, zejména drahé kovy či umělecké předměty,

h) živá zvířata nebo pozůstatky lidí nebo zvířat, biologický odpad, části těl nebo orgánů, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), zdravotnický odpad,

i) jiné předměty, které jsou pro přepravu Zásilek nevhodné.

4.3 Převozník není povinen převzít k přepravě Předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, nesjednají-li si Převozník a Odesílatel něco jiného.

4.4 V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o Předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, je rozhodující názor Převozníka. Přijme-li Převozník vědomě k přepravě jakýkoli Předmět, který je vyloučen z přepravy ve smyslu tohoto článku, činí tak výlučně na svoji odpovědnost a nebezpečí a společnost Zavezu s.r.o. neodpovídá za způsobenou škodu. Nárok společnosti Zavezu s.r.o. na odměnu zůstává však i v takovém případě zachován.

V. Povinnosti Převozníka

5.1 Převozník se zavazuje:

a) řádně se zaregistrovat v Aplikaci ZAVEZU, včetně uvedení pravdivých a úplných údajů o své osobě (jméno, příjmení, datum narození či IČO, adresu, telefonní číslo, e-mail, číslo bankovního účtu pro poukazování Ceny za přepravu), včetně správných identifikačních údajů jeho platební karty a udržovat tyto údaje aktuální. Převozník může dobrovolně v rámci registrace poskytnout fotografii či fakturační údaje a tyto údaje může kdykoliv změnit či smazat. Společnost Zavezu s.r.o. je za účelem ověření totožnosti Převozníka a k posouzení důvěryhodnosti Převozníka, ve smyslu § 2452 Občanského zákoníku oprávněna vyžadovat doklady prokazující jím vyplněné údaje, a to:

- i) fotokopii dokladu totožnosti Převozníka fyzické osoby nebo statutárního orgánu Převozníka právnické osoby – při pořízení fotokopie může Převozník zakrýt osobní údaje s výjimkou jména a příjmení,
- ii) zasláním 1 Kč z bankovního účtu vedeného na jméno Převozníka na účet společnosti Zavezu s.r.o. případně platbou 1 Kč prostřednictvím platební karty Převozníka,

b) v případě, že mu byla udělena koncese k provozování silniční motorové dopravy, případně je z jiného důvodu ze zákona povinen mít sjednané pojištění, předložit Společnosti Zavezu s.r.o. na základě její žádosti doklad o uzavřeném pojištění za podmínek stanovených právními předpisy,

c) nabízet přepravu Zásilky způsobem a postupem, který je stanoven Aplikací ZAVEZU, a v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a nekontaktovat Odesílatele za účelem poskytování přepravních služeb mimo Aplikaci ZAVEZU,

d) v případě, že prostřednictvím Aplikace ZAVEZU uzavře s Odesílatelem Smlouvu o přepravě, převzít Zásilku v Místě vyzvednutí oproti sdělení hesla, neurčí-li Kvalifikovaný Odesílatel jinak,

e) v případě uzavření Smlouvy o přepravě s Kvalifikovaným Odesílatelem je Převozník povinen se v Místě převzetí prokázat občanským a řidičským průkazem,

f) po převzetí Zásilky v Místě vyzvednutí přepravit Zásilku Příjemci na Místo doručení ve sjednané lhůtě (příčemž Převozník a Příjemce si mohou sjednat změnu Místa doručení a lhůty pro doručení Zásilky), a to před první uzamykatelné dveře, a předat Zásilku Příjemci na Místě doručení oproti sdělení hesla pro doručení a toto heslo zadat do Aplikace ZAVEZU a tím potvrdit doručení Zásilky, neurčí-li Kvalifikovaný Odesílatel jinak,

g) v případě uzavření Smlouvy o přepravě s Kvalifikovaným Odesílatelem je Převozník povinen Zásilku vyzvednout v Místě vyzvednutí ve lhůtě a době specifikované Odesílatelem (příčemž tato specifikace může být uvedena i v aplikaci Kvalifikovaného Odesílatele ve smyslu čl. 3.6) a v případě, že tuto povinnost poruší, vzniká Odesílateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč od Převozníka.

h) zajišťovat přepravu Zásilek řádně, včas, s náležitou odbornou péčí, dodržovat právní předpisy v oblasti poskytování přepravních služeb,

i) při přepravě Zásilek postupovat v souladu s pokyny Odesílatele a společnosti Zavezu s.r.o., zejména pokud jde o zabezpečení Zásilek a doporučenou trasu přepravy; v případě Kvalifikovaného Odesílatele mohou být tyto pokyny předávány i prostřednictvím aplikace Kvalifikovaného Odesílatele ve smyslu čl. 3.6,

j) v případě, že si s Odesílatelem sjedná službu dobírky, tj. službu, kdy oproti předání Zásilky Příjemci vybere od Příjemce určitou peněžní částku, je povinen dobírku vybrat a vyplatit Odesílateli dle pokynů Odesílatele a způsobem a ve lhůtě určené Odesílatelem. Kvalifikovaný Odesílatel může zejména vyžadovat, aby Převozník při doručování užíval platební terminál, mobilní telefon či jiné zařízení, které mu pro tyto účely Kvalifikovaný Odesílatel svěří oproti podpisu předávacího protokolu. Převzaté zařízení je Převozník povinen vrátit Kvalifikovanému Odesílateli v týž den, kdy je převzal, jinak je povinen uhradit Kvalifikovanému Odesílateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každé jedno zařízení a den prodlení s vrácením a tím vzniklou škodu v plné výši. Převozník bere na vědomí, že nevyplacení dobírky Odesílateli může být trestným činem,

k) chránit všestranně zájmy Odesílatele a Příjemce, pokud jde o ochranu přepravy Zásilky proti škodám, jež by mohly vzniknout při přepravě,

l) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při realizaci přepravy,

5.2 Převozník může mít po dobu přepravy dobrovolně zapnutou aplikaci Zavezu na mobilním telefonu s povolenými polohovými službami (GPS), což Odesílateli umožní sledovat polohu Zásilky.

5.3 Převozník může svůj závazek plnit pomocí subdodavatele; odpovídá však přitom vůči Odesílateli a společnosti Zavezu s.r.o. tak, jako by přepravu uskutečňoval sám. Převozník výslovně prohlašuje a zavazuje se, že Odesílatele plně odškodní za škodu způsobenou použitým subdodavatelem či zaměstnancem Převozníka i v případě vybočení z plnění jejich povinností (exces) včetně například trestného činu spáchaného subdodavatelem či zaměstnancem Převozníkem.

VI. Povinnosti Odesílatele

6.1 Odesílatel se zavazuje

a) řádně se zaregistrovat v aplikaci ZAVEZU, včetně uvedení pravdivých a úplných údajů o své osobě (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail) a udržovat tyto údaje aktuální; Odesílatel může dobrovolně v rámci registrace poskytnout fotografii či fakturační údaje a tyto údaje může kdykoliv změnit či smazat,

b) objednat si přepravu Zásilky způsobem a postupem, který je stanoven aplikací ZAVEZU, a v souladu s těmito Obchodními podmínkami,

c) prokazatelným způsobem za použití aplikace ZAVEZU sdělit Převozníku celou adresu Místa vyzvednutí a Místa doručení, včetně čísla evidenčního a popisného (případně i včetně přesného podlaží a čísla dveří, popřípadě jiné specifikace prostor Místa doručení, jde-li o dům s více podlažími nebo s více byty nebo nebytovými prostory); pouze jedno číslo uvedené u příslušné ulice se považuje za číslo evidenční,

d) zajistit řádné a bezpečné zabalení Zásilky přiměřené povaze a druhu Zásilky, včetně označení Příjemce Zásilky a Místa doručení na obalu,

e) předat nebo zajistit předání Převozníku nejpozději při předání Zásilky zvláštní dokumenty, které jsou potřeba, aby byly přepravovány současně se Zásilkou,

f) poskytnout Převozníku správné údaje o obsahu Zásilky a její povaze. Pokud Odesílatel uvede v aplikaci ZAVEZU nepravdivé údaje, zejména pokud jde o charakter Zásilky, je Převozník oprávněn odmítnout převzetí Zásilky s tím, že současně musí pořídit digitální snímek Zásilky dokládající prokazatelnou nepravdivost údajů a odeslat jej společnosti Zavezu s.r.o. Odesílatel zároveň odpovídá Převozníkovi za způsobenou škodu.

g) přijmout zpět nedoručitelnou Zásilku.

6.2 Odesílatel je odpovědný za přípravu Zásilky k vyzvednutí tak, aby Převozník mohl Zásilku na Místě vyzvednutí bez zbytečného odkladu převzít.

6.3 Neurčí-li Kvalifikovaný Odesílatel odchylně, je Odesílatel povinen při převzetí Zásilky Převozníkem v Místě vyzvednutí pravdivě a úplně uvést Převozníkovi heslo pro vyzvednutí Zásilky a zajistit, aby Příjemce v Místě doručení pravdivě a úplně Převozníkovi uvedl heslo pro doručení Zásilky, zejména sdělit Příjemci heslo pro doručení Zásilky, a to bez ohledu na to, zda Odesílatel je Příjemcem, či nikoli.

6.4 Pokud Odesílatel není v daném případě totožný s Příjemcem, je Odesílatel povinen zajistit, aby uvedené povinnosti Odesílatele, pokud jde o převzetí Zásilky, byly dodrženy i ze strany Příjemce či osoby, která Zásilku odevzdává Převozníkovi v Místě vyzvednutí či přebírá od Převozníka v Místě doručení; v případě porušení některé z povinností uvedených v tomto článku je Odesílatel odpovědný stejně, jako by Zásilku odesílal či přebíral sám.

VII. Doručování Zásilek

7.1 Povinnost Převozníka doručit Zásilku je splněna předáním Zásilky Příjemci v Místě doručení a zadáním hesla pro doručení konkrétní Zásilky do Aplikace ZAVEZU Převozníkem, neurčí-li Kvalifikovaný Odesílatel jinak.

7.2 Předpokládá-li Odesílatel, že Příjemce nemusí být v době doručení Zásilky přítomen, musí uvést alternativního příjemce Zásilky.

7.3 Nebyl-li Příjemce osobně zastižen v Místě doručení, může být Zásilka vydána i jiným osobám, které byly uvedeny v Aplikaci ZAVEZU jako alternativní příjemci a znají správné heslo pro doručení.

7.4 Dohodne-li se tak Odesílatel s Převozníkem, může Převozník Zásilku zanechat na sjednaném místě bez fyzického kontaktu mezi Odesílatel a Převozníkem. I v tomto případě je však Příjemce či Odesílatel povinen Převozníkovi sdělit heslo pro doručení Zásilky, neurčí-li Kvalifikovaný Odesílatel jinak.

7.5 K předání Zásilky může dojít pouze až po potvrzení úspěšného zadání hesla pro doručení do Aplikace ZAVEZU, neurčí-li Kvalifikovaný Odesílatel jinak.

7.6 V případě, že Příjemce odmítne Zásilku v Místě doručení převzít, není zastižen nebo je Zásilka z jiného důvodu nedoručitelná a nedojde-li k jakékoli jiné dohodě mezi Příjemcem a Převozníkem, je Převozník povinen prokazatelným způsobem zdokumentovat, že se nacházel v Místě doručení a že Příjemce odmítl v místě doručení Zásilku převzít či z jiného důvodu nebylo doručení úspěšné (např. pořídit obrazový záznam Místa doručení, sepsat s Příjemcem protokol o odmítnutí převzetí Zásilky apod.), a Zásilku vrátit Odesílateli nejpozději následující pracovní den do Místa vyzvednutí. Odmítne-li Odesílatel vrácenou Zásilku převzít, nebo nepřevzme-li ji ani do 1 měsíce od jejího předání Převozníkovi, je Převozník oprávněn naložit se Zásilkou dle svého uvážení. To samé platí i v případě nedoručitelné Zásilky. Právo společnosti Zavezu s.r.o. na odměnu není v takových případech dotčeno.

7.7 V případě uzavření Smlouvy o přepravě s Kvalifikovaným Odesílatel je Převozník povinen Příjemce předem vyrozumět o předpokládaném čase doručení Zásilky na telefonní kontakt Příjemce uvedený v Aplikaci ZAVEZU či aplikaci provozované Kvalifikovaným Odesílatel ve smyslu čl. 3.6. Poté, co Převozník dorazí na Místo doručení, zavolá Příjemci a vhodnými prostředky (zvoněním, klepáním na dveře atd.) učiní doručovací pokus. V případě, že Příjemce odmítne Zásilku převzít, není zastižen nebo je Zásilka z jiného důvodu nedoručitelná a Převozník se s Odesílatel či Příjemcem nedohodne na alternativním doručení, je Převozník povinen Zásilku vrátit Kvalifikovanému Odesílateli do Místa vyzvednutí v ten samý den, kdy Zásilku převzal k přepravě, jinak je Převozník povinen uhradit Kvalifikovanému Odesílateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč. Právo společnosti Zavezu s.r.o. na odměnu není dotčeno.

7.8 Převozník je oprávněn otevřít Zásilku, jestliže:

- a) ji nelze předat Příjemci a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle smlouvy vrácena Odesílateli,
- b) je důvodné podezření, že obsahuje Předmět vyloučený z přepravy nebo věc považovanou podle těchto Obchodních podmínek za nebezpečnou,
- c) je důvodná obava, že došlo nebo že by do předání Příjemci mohlo dojít ke vzniku škody, nebo
- d) je to nezbytné k dodržení povinností uložených společnosti Zavezu s.r.o. nebo Převozníkovi zvláštním právním předpisem.

Převozník není oprávněn otevřít Zásilku, z jejíž vnější úpravy je zřejmé, že je podle mezinárodní smlouvy, která je součástí právního řádu České republiky, nedotknutelná. Převozník je povinen o otevření Zásilky informovat při předání Příjemce, popřípadě Odesílatel při vrácení Zásilky. Obsah Zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu prohlídky. Při otevírání musí být zajištěna ochrana skutečností, jež jsou chráněny podle zvláštního právního předpisu, jakož i ochrana listovního tajemství.

VIII. Doba pro doručení Zásilky

8.1 Doba, do kdy je třeba Zásilku doručit, a případně přesný čas vyzvednutí a doručení Zásilky se řídí dohodou mezi Odesílatel a Převozníkem.

IX. Cena za přepravu

9.1 Nestanoví-li tyto Obchodní podmínky jinak, není Odesílatel povinen Převozníkovi hradit jinou částku, než Cenu za přepravu dohodnutou mezi Odesílatel a Převozníkem prostřednictvím aplikace ZAVEZU.

9.2 Cena za přepravu může být placena pouze bezhotovostně, a to prostřednictvím platební karty a za níže uvedených podmínek.

9.3 Platby probíhají zabezpečenou platební bránou Braintree provozovanou společností PayPal, Inc. tak, že Odesílatel při přijetí nabídky přepravy Převozníka v souladu s čl. 3.2 výše autorizuje platbu Ceny za přepravu ze své platební karty.

9.4 Celá částka Ceny za přepravu dohodnutá mezi Odesílatelem a Převozníkem za přepravu Zásilky se převede na účet společnosti Zavezu s.r.o., která po odečtení své odměny podle článku X. níže a poplatků spojených s bankovním převodem převede zbývající částku nejpozději do deseti dnů od prokázaného okamžiku doručení Zásilky na účet Převozníka uvedený v aplikaci ZAVEZU. Do té doby, než bude heslo pro doručení do aplikace ZAVEZU zadáno či Zásilka jinak prokazatelně doručena dle ujednání mezi Kvalifikovaným Odesílatelem a Převozníkem, je společnost Zavezu s.r.o. oprávněna i povinna si uhrazenou Cenu za přepravu ponechat na svém účtu a vydat jí (po odečtení své odměny a bankovních poplatků) pouze na základě společného pokynu Převozníka a Odesílatele. Nebude-li podmínka pro výplatu splněna ani do 1 měsíce od uzavření Smlouvy o přepravě, vydá společnost Zavezu s.r.o. Cenu za přepravu (po odečtení své odměny a bankovních poplatků) Odesílateli. Nedojde-li však k doručení Zásilky z důvodů na straně Příjemce, přestože Převozník řádně učinil doručovací pokus, nemá Odesílatel nárok na vrácení Ceny za přepravu a ta bude vyplacena Převozníkovi po odečtení odměny Společnosti Zavezu s.r.o. V případě zrušení Smlouvy o přepravě v souladu s čl. 3.10 VOP vydá společnost Zavezu s.r.o. Cenu za přepravu Odesílateli.

9.5 V případě Smlouvy o přepravě uzavřené s Kvalifikovaným Odesílatelem bude Společnost Zavezu s.r.o. vyplácet Převozníkovi Cenu za přepravu dle ceníku či jiného pokynu Kvalifikovaného Odesílatele, a to vždy měsíčně zpětně za všechny přepravy, které Převozník pro Kvalifikovaného Odesílatele realizoval v daném měsíci, a to vždy do 14 dnů od uplynutí příslušného měsíce.

9.6 Společnost Zavezu s.r.o. je též oprávněna dle svého uvážení provádět autorizační kontroly připojených platebních karet, jednak po jejich prvním připojení a jednak když Odesílatel objedná přepravu Zásilky prostřednictvím Aplikace ZAVEZU.

X. Odměna společnosti Zavezu s.r.o.

10.1 Společnosti Zavezu s.r.o. náleží odměna za zprostředkování přepravních služeb mezi Odesílatelem a Převozníkem ve výši 20 % (slovy dvacet procent) z Ceny za přepravu. V uvedené odměně je již započtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši.

10.2 Nedohodnou-li se strany jinak, nárok na úhradu odměny společnosti Zavezu s.r.o. vznikne a je splatný uzavřením Smlouvy o přepravě a trvá i v případě zániku Smlouvy o přepravě jinak než splněním, s výjimkou zrušení Smlouvy o přepravě podle čl. 3.10 výše.

10.3 V případě vrácení Zásilky, kterou Příjemce odmítl převzít, nebo nedoručitelné Zásilky, nemá Odesílatel nárok na vrácení Ceny za přepravu ani odměny společnosti Zavezu s.r.o.

XI. Odpovědnost Převozníka za škody

11.1 Převozník odpovídá za škodu na Zásilce, jež vznikla po jejím převzetí Převozníkem až do jejího vydání Odesílateli nebo Odesílatelem určenému Příjemci, popřípadě do vrácení Zásilky Odesílateli.

11.2 Převozník neodpovídá za škody na Zásilce (tj. škody vzniklé úplnou nebo částečnou ztrátou Zásilky, jejím poškozením nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním doručením, vadným doručením Zásilky nebo opožděným pokusem o doručení Zásilky, pokud takováto škoda byla způsobena

a) v důsledku porušení povinností Odesílatele, popřípadě třetí osoby, od níž Převozník přejímal Zásilku v Místě vyzvednutí, nebo v důsledku porušení povinností vlastníka Zásilky anebo Příjemce Zásilky,

b) vadou nebo přirozenou povahou obsahu Zásilky včetně obvyklého úbytku,

c) vadným obalem, na který Převozník upozornil při převzetí Zásilky k přepravě; neupozornil-li Převozník na vadnost obalu, neodpovídá Převozník za škodu na Zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí Zásilky poznatelná,

d) mimořádnými událostmi, jako je válka, stávka (vyjma stávky zaměstnanců Převozníka nebo zaměstnanců osoby, která na základě právního vztahu s Převozníkem zajišťuje přepravu Zásilky), záplavy, násilné události rozsáhlého charakteru přesahující rámec obecné trestné činnosti, popřípadě jiné obdobně závažné skutečnosti, která vznikla nezávisle na vůli Převozníka a kterou Převozník nemohl odvrátit,

e) neúplnou, nesprávnou či zavádějící informací Odesílatele o obsahu Zásilky a její povaze,

f) na Zásilce, která je dle platných právních předpisů či těchto Obchodních podmínek vyloučena z přepravy.

11.3 Převozník odpovídá pouze za škodu skutečnou; odpovědnost za ušlý zisk, sankce z prodlení, smluvní pokuty, nároky třetích osob, závazky Odesílatele a následné škody je vyloučena, a to bez ohledu na dohodu mezi Odesílatelem a Převozníkem.

11.4 Skutečnou škodou se rozumí částka, o kterou se zmenšila hodnota Zásilky. Hodnota Zásilky je určena pořizovací cenou věci, která je obsahem Zásilky.

11.5 Je-li hodnota Zásilky větší než 5.000,- Kč, je Odesílatel povinen hodnotu Zásilky uvést v nabídce přepravy Zásilky.

11.6 Převozník odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na Zásilce do výše 20.000,- Kč. Přesahuje-li hodnota Zásilky částku 20.000,- Kč, Převozník odpovídá za škodu pouze do výše 20.000,- Kč.

11.7 V případě prodlení Příjemce nebo Odesílatele s převzetím Zásilky přechází nebezpečí škody na Zásilce na Příjemce nebo Odesílatele v okamžiku vzniku prodlení Příjemce nebo Odesílatele.

XII. Uplatnění nároku na náhradu škody

12.1 Uplatnění jakéhokoli nároku z titulu odpovědnosti za škodu se řídí těmito Obchodními podmínkami a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

12.2 Odesílatel se může s reklamací ohledně přepravy Zásilky obrátit na společnost Zavezu s.r.o., která mu poskytne v této věci asistenci, a to zejména kontaktní údaje na Převozníka.

XIII. Odpovědnost Odesílatele za škody

13.1 Odesílatel odpovídá Převozníku i jiným třetím osobám za všechny újmy, které Převozníku nebo jiné osobě vzniknou tím, že Odesílatel nesplnil některou ze svých povinností včetně toho, že předal Převozníku předmět, který je podle těchto Obchodních podmínek vyloučen z přepravy.

XIV. Zpracování osobních údajů,

14.1 Společnost Zavezu s.r.o. zpracovává při zprostředkování přepravy mezi Odesílatelem a Převozníkem a při poskytování souvisejících služeb prostřednictvím Aplikace ZAVEZU jako správce osobní údaje fyzických osob (zejm. Odesílatelů, Převozníků a Příjemců), které jsou nezbytné pro zajištění těchto služeb a činností.

14.2 Odesílatel a Převozník jsou za tímto účelem povinni společnosti Zavezu s.r.o. poskytovat pravdivé osobní údaje a udržovat tyto osobní údaje aktuální.

14.3 Údaje jsou společností Zavezu s.r.o. zpracovávány pro zajištění:

- a) evidence o zprostředkované přepravě a Zásilkách mezi Odesílatelem a Převozníkem včetně již ukončené přepravy a případné evidence o dobírkách, jsou-li mezi Odesílatelem a Převozníkem prostřednictvím Aplikace Zavezu sjednány (čl. 3.11),
- b) komunikačního kanálu mezi Odesílatelem a Převozníkem včetně vedení historie komunikace (čl. 3.8),
- c) posouzení důvěryhodnosti Převozníka (čl. 5.1),
- d) sledování polohy Zásilky (čl. 5.1),
- e) zasílání informací ze strany Společnosti Zavezu s.r.o. spojených se zprostředkováním přepravy mezi Převozníkem a Odesílatelem prostřednictvím Aplikace ZAVEZU, včetně informací o dalších jim poskytovaných souvisejících službách.

XV. Rozhodné právo a řešení sporů

15.1 Veškeré právní vztahy vznikající mezi Převozníkem a Odesílatelem, resp. mezi Převozníkem a/nebo Odesílatelem na straně jedné a společností Zavezu s.r.o. na straně druhé, se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami se uplatní zejména příslušná ustanovení Občanského zákoníku.

15.2 V případě, že dojde mezi Společností Zavezu s.r.o. a spotřebitelem ke vzniku sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit ani vzájemnou dohodou obou stran, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

15.3 Veškeré spory, ve kterých jako účastník vystupuje Společnost Zavezu s.r.o., rozhoduje soud příslušný pro místo sídla této společnosti.

XVI. Započtení a postoupení pohledávek za společností Zavezu s.r.o.

16.1 Odesílatel a Převozník mohou započít své pohledávky vůči společnosti Zavezu s.r.o. nebo je postoupit na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti Zavezu s.r.o.

XVII. Autentické znění Obchodních podmínek a vztah k odlišným prohlášením nebo dokumentům

17.1 Tyto Obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem Převozníka, ledaže je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je jménem Převozníka oprávněna jednat, a zároveň podepsáno Odesílatelem či Společností Zavezu s.r.o., podle toho, zda se takové prohlášení týká vztahu mezi Převozníkem a Společností Zavezu s.r.o. nebo Odesílatelem. Obchodní či přepravní podmínky Převozníka se vylučují a nepoužijí se ani tehdy, jestliže na ně Převozník výslovně odkáže, ledaže je mezi stranami výslovně dohodnuto jinak.

17.2 Tyto Obchodní podmínky jsou uveřejněny na veřejně přístupném informačním systému s možností dálkového přístupu (Internet), a to na adrese www.zavezu.cz. V případě rozporu mezi písemným vyhotovením Obchodních podmínek a jejich verzí zveřejněnou na veřejně přístupném informačním systému (Internet) má přednost verze zveřejněná na veřejně přístupném informačním systému (Internet), která je jedinou autentickou verzí Obchodních podmínek.

17.3 Společnost Zavezu s.r.o. je oprávněna tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit. Jakékoliv změny těchto Obchodních podmínek je společnost Zavezu s.r.o. povinna zveřejňovat na veřejně přístupném informačním systému (Internet) tak, aby mezi zveřejněním této změny a účinností této změny byla doba alespoň deset dnů. V době mezi zveřejněním změny a její účinností platí tyto Obchodní podmínky ve stávajícím znění. Odesílatel a Převozník jsou povinni dostatečně často, zejména však před zadáním nabídky (Odesílatel), případně přijetím nabídky (Převozník) sledovat uvedené internetové stránky a seznamovat se s uvedenými změnami. V případě, že Odesílatel či Převozník se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, nejsou povinni nadále Aplikaci ZAVEZU využívat a realizovat přepravu dle těchto Obchodních podmínek; v opačném případě se má za to, že se s uvedenými změnami seznámili a souhlasí s nimi a jsou jimi vázáni.

17.4 Pokud je jakékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo jejich část považována z jakéhokoliv důvodu za neplatné, bude pro daný účel považována za vypuštěnou. Tato neplatnost nemá vliv na platnost zbývajících částí Obchodních podmínek.

17.5 V rozsahu, v jakém je to přípustné, se vylučuje Úmluva CMR a § 9a zákona o silniční dopravě.