

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti Zavezu s.r.o.

1 ÚVOD

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, za jakým účelem, z jakého důvodu, jakým způsobem a jaké kategorie osobních údajů zpracováváme.

Naleznete zde také informace o Vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o možnostech, jak nás kontaktovat, pokud budete mít dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů nebo pokud budete žádat o opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů.

2 IDENTIFIKACE SPRÁVCE

Při poskytování a v souvislosti s poskytováním služeb naší společností Zavezu s.r.o., se sídlem Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9, IČ: 04363892, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 246330, (dále jen „**my**“, „**Správce**“ nebo také „**Zavezu**“) shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje jako správce.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů dbáme na dodržování technickoorganizačních opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření zajišťujících, že nedojde k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

3 KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Vaše dotazy a práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete uplatnit:

- prostřednictvím e-mailu: podpora@zavezu.cz,
- listinnou formou na adrese sídla společnosti Zavezu: **Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9 – Libeň.**

Bližší pravidla pro uplatnění práv naleznete v části **Postup při podání žádosti týkající se ochrany osobních údajů**. Před zpracováním žádosti má Zavezu právo a současně povinnost ověřit identitu žadatele.

4 ÚČELY A ZPŮSOBY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PŘEPRAVY PROSTŘEDNICTVÍM APLIKACE

Prostřednictvím aplikace ZAVEZU a našich internetových stránek zprostředkováváme uzavření smluv o přepravě mezi převozníky a odesílateli zásilek. Pro využití služeb je vyžadována registrace převozníka a odesílatele v aplikaci ZAVEZU a poskytnutí údajů nezbytných pro řádné zprostředkování přepravy. Jakmile se převozník domluví s odesílatelem na podmínkách přepravy, může v aplikaci sledovat stav přepravy včetně polohy své zásilky, komunikovat s převozníkem nebo nahlížet do historie uskutečněné přepravy. V této souvislosti Vám můžeme zasílat informace, které přímo souvisí s poskytovanou

službou. Jde zejména o informace o změně VOP nebo ceníku. Při poskytování těchto služeb zpracováváme osobní údaje následujícím způsobem:

<p>Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?</p>	<p>Zřízení uživatelského účtu a zprostředkování možnosti uzavřít smlouvu o přepravě</p> <p>Ověření totožnosti převozníka</p> <p>Sledování zásilek odesílatelem během přepravy</p> <p>Evidence o zprostředkované přepravě a zásilkách mezi odesílatelem a převozníkem včetně již ukončené přepravy a případné evidence o dobírkách</p> <p>Zprostředkování komunikačního kanálu mezi odesílatelem a převozníkem</p> <p>Zasílání informací, které přímo souvisí s poskytovanou službou. Jde zejména o informace o změně VOP nebo ceníku.</p> <p>Platba odměny za zprostředkování a za přepravu</p> <p>Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků, vnitřní kontrola a evidence</p> <p>Vyřizování reklamací a stížností nebo jiných podnětů souvisejících s poskytováním služby</p>
<p>Čí osobní údaje zpracováváme?</p>	<p>Odesílatelé zásilek</p> <p>Příjemci zásilek</p> <p>Převozníci</p> <p>Osoby určené odesílatelem k předání zásilky převozníkovi</p> <p>Osobní údaje statutárních orgánů převozníků</p>
<p>Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme?</p>	<p>Identifikační a autentizační (jméno, příjmení, login, heslo, datum narození, firma, IČO, místo podnikání/sídlo)</p> <p>Adresní a kontaktní (adresa pro vyzvednutí a doručení zásilky, e-mail, telefonní číslo)</p> <p>Provozní (systémové údaje o přepravované zásilce, o přihlášení do aplikace nebo o provedené platbě)</p> <p>Údaje o aktivitách (údaje o uskutečněných přepravách zásilek, údaje o vytvořených zásilkách a nabídkách na převoz, údaje o komunikaci mezi odesílatelem a převozníkem, údaje obsažené v příchozích zprávách a fotodokumentaci, případně jinou dokumentaci uplatněného nároku)</p> <p>Lokalizační (údaje o průběhu doručování zásilky převozníkem)</p> <p>Ekonomické a fakturační údaje (údaje o výši platby, číslo bankovního účtu, DIČ, informaci, zda jste plátcem DPH, číslo pojistné smlouvy)</p>
<p>Jaký právní titul nás opravňuje ke zpracování osobních údajů?</p>	<p>Splnění smlouvy o zprostředkování přepravy a provozu aplikace ZAVEZU mezi Správcem a odesílatelem zásilky, případně opatření před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).</p>

	<p>Oprávněný zájem Správce, jímž je splnění smlouvy s odesílatelem zásilky nebo převozníkem. Oprávněný zájem Správce při zpracování osobních údajů za účelem vyřízení reklamací a stížností a určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, vnitřní kontroly a evidence, kterým je ochrana majetku a řádná péče hospodáře (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).</p> <p>Souhlas se zpracováním osobních údajů v případě, kdy uživatel aplikace ZAVEZU nahraje do svého uživatelského účtu profilovou fotografii nebo pro ověření totožnosti převozníka fotografií svého občanského/řidičského průkazu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Souhlas lze kdykoliv odvolat.</p>
Po jakou dobu osobní údaje uchováváme?	<p>Po dobu trvání smluvního vztahu, tj. zejména po dobu existence uživatelského účtu a po dobu realizace přepravy zásilky, a dále po dobu trvání reklamačních lhůt, promlčecích lhůt a případně archivačních lhůt stanovených právními předpisy. V případě evidence o zprostředkované přepravě a zásilkách mezi odesílatelem a převozníkem včetně již ukončené přepravy a případné evidence o dobírkách a v případě zprostředkování komunikačního kanálu mezi odesílatelem a převozníkem po dobu poskytování těchto služeb, tj. po dobu existence uživatelského účtu. V případě zpracování na základě souhlasu po dobu, na kterou byl souhlas udělen (u profilové fotografie lze souhlas odvolat jejím smazáním).</p>
Kdo je příjemcem osobních údajů?	<p>Odesílatelé (údaje o převozníkovi, stav a sledování zásilky)</p> <p>Převozníci (údaje o odesílatelích a příjemcích zásilek)</p> <p>Příjemci zásilek (údaje o odesílateli a převozníkovi)</p> <p>Osoba, u které je zásilka vyzvedávána, není-li odesílatelem (údaje o odesílateli a převozníkovi)</p>
Od koho získáváme osobní údaje?	<p><input checked="" type="checkbox"/> Subjekt osobních údajů: Uživatelé aplikace - odesílatelé a převozníci zásilek</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Jiný:</p> <p>V případě, že je zásilka vyzvedávána nebo předávána osobě odlišné od odesílatele, je zdrojem osobních údajů odesílatel. V případě, že je zásilka vyzvedávána u osoby odlišné od odesílatele, je zdrojem osobních údajů odesílatel. Zejména provozní údaje pak vznikají z činnosti správců. Zdrojem osobních údajů mohou být dále banky (potvrzení o provedené platbě) či Facebook v případě, kdy uživatel aplikace Zavezu při registraci zvolí způsob přihlášení prostřednictvím Facebooku.</p>
Je poskytnutí osobních údajů povinné?	<p>Poskytnutí údajů je smluvním požadavkem. V případě, že odesílatel nebo převozník údaje neposkytne, nelze s ním uzavřít příslušnou smlouvu.</p> <p>Poskytnutí profilové fotografie v uživatelském účtu aplikace ZAVEZU a poskytnutí fotografie občanského nebo řidičského průkazu je dobrovolné.</p>

	V případech, kdy je vyřízení reklamace stížnosti nebo jiného podnětu nezbytné pro splnění příslušné smlouvy, je poskytnutí takových údajů povinné, jinak nelze podnět řádně vyřídit.
--	--

4.2 PŘIJÍMÁNÍ PLATEB A VEDENÍ ÚČETNICTVÍ

Při poskytování služeb od Vás přijímáme platby a vystavujeme účetní a daňové doklady, které následně archivujeme a dále s nimi pracujeme pro potřeby řádného vedení našeho účetnictví a plnění zákonných povinností.

Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?	Fakturace a přijímání plateb Vedení účetnictví Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků, vnitřní kontrola a evidence
Čí osobní údaje zpracováváme??	Odesílatelé zásilek (osoby, které vytvořili profil v aplikaci) Převozníci
Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme?	Identifikační a autentizační (jméno, příjmení, login, heslo) Adresní a kontaktní (e-mail, telefonní číslo) Provozní a ekonomické (číslo bankovního účtu, údaje stanovené právními předpisy o DPH a účetnictví)
Jaký právní titul nás opravňuje ke zpracování osobních údajů?	Splnění právních povinností, které jsou Správcem uloženy právními předpisy, zejména zákony o účetnictví a DPH (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Oprávněný zájem Správce při zpracování osobních údajů za účelem vyřízení reklamací a stížností a určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, vnitřní kontroly a evidence, kterým je ochrana majetku a řádná péče hospodáře (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
Po jakou dobu osobní údaje uchováváme?	Po dobu trvání příslušné smlouvy, a po dobu běhu promlčecích lhůt stanovených právními předpisy. Účetní a daňové doklady jsou vedle toho dále uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy o účetnictví a DPH (v případě daňových dokladů 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se relevantní plnění uskutečnilo).
Kdo je příjemcem osobních údajů?	-
Od koho získáváme osobní údaje?	<input checked="" type="checkbox"/> Subjekt osobních údajů: Odesílatelé a převozníci zásilek
Je poskytnutí osobních údajů povinné?	V případě zpracování osobních údajů za účelem přijímání plateb od odesílatelů je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro plnění příslušné smlouvy. V případě jejich neposkytnutí není možné smlouvu řádně plnit.

	V případě zpracování osobních údajů za účelem přijímání plateb od odesílatelů je poskytnutí osobních údajů nezbytné rovněž pro plnění požadavků stanovených právními předpisy (zejm. o účetnictví o DPH). Jejich poskytnutí je povinné.
--	---

4.3 ROZESÍLÁNÍ SDĚLENÍ O NAŠICH SLUŽBÁCH A ŽÁDOSTÍ O ZPĚTNOU VAZBU

Pokud jsme Vám poskytli jakoukoliv službu (včetně zřízení uživatelského profilu), můžeme Vám rovněž zasílat informace o našich jiných obdobných službách a produktech nebo vyhodnocovat Vaši zpětnou vazbu. Proti zpracování osobních údajů pro tento účel **můžete vznést námitku a informace Vám přestaneme zasílat.**

Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?	Zasílání informací o obdobných službách a produktech poskytovaných Správcem (tzv. přímý marketing) Zasílání žádostí o hodnocení poskytovaných služeb a produktů včetně vyhodnocování zpětné vazby
Čí osobní údaje zpracováváme?	Převozníci Odesílatelé zásilek (osoby, které vytvořily profil v aplikaci)
Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme?	Identifikační a autentizační (jméno, příjmení, login, heslo) Adresní a kontaktní (e-mail, telefonní číslo) Provozní (systémové údaje o zaslaných sděleních)
Jaký právní titul nás opravňuje ke zpracování osobních údajů?	V případě zasílání informací o obdobných službách a produktech poskytovaných Správcem (tzv. přímý marketing) odesílatelům nebo převozníkům zpracovává Správce osobní údaje na základě oprávněného zájmu, jímž je zájem informovat odběratele svých služeb a produktů o jím poskytovaných dalších obdobných službách či produktech. V případě zasílání žádostí o hodnocení poskytovaných služeb a produktů včetně vyhodnocování zpětné vazby zpracovává Správce osobní údaje příjemců zásilek také na základě oprávněného zájmu Správce, jímž je zájem Správce na zkvalitňování a zefektivňování poskytovaných služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
Po jakou dobu osobní údaje uchováváme?	Po dobu registrace v aplikaci ZAVEZU a dále po dobu 1 roku od jejího skončení
Kdo je příjemcem osobních údajů?	-
Od koho získáváme osobní údaje?	<input checked="" type="checkbox"/> Subjekt osobních údajů: Převozníci a odesílatelé zásilek
Je poskytnutí osobních údajů povinné?	Poskytnutí je smluvním požadavkem. V případě zasílání informací přímo spojených s poskytovanou službou, je poskytnutí osobních

	<p>údajů nezbytné pro plnění smlouvy. V případě jejich neposkytnutí není možné smlouvu řádně plnit.</p> <p>Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Pokud subjekt údajů tuto námitku vznese, nebudou jeho údaje pro tento účel zpracovány (tzv. princip opt-out).</p>
--	--

5 COOKIES

ZAVEZU používá na svých webových stránkách tzv. cookies soubory. Jedná se o malé textové soubory, které se při návštěvě webových stránek uloží do Vašeho koncového zařízení (notebooku, tabletu, smartphonu apod.). V cookies souborech se ukládají informace spojené s Vaším koncovým zařízením, které bylo použito pro zobrazení webových stránek. Tyto informace mohou být za určitých podmínek považovány za osobní údaj ve smyslu GDPR. ZAVEZU využívá jednak tzv. session cookies, které pomáhají rozpoznat, že jste již stránky ZAVEZU navštívili, příp. že jste se již přihlásili do svého uživatelského účtu. Session cookies jsou automaticky vymazány poté, co webovou stránku opustíte. ZAVEZU dále využívá tzv. dočasné cookies, které se na Vašem koncovém zařízení uloží po stanovenou dobu a umožní ZAVEZU při Vaší další návštěvě webových stránek rozpoznat, že jste v minulosti tyto webové stránky již navštívili a jaká nastavení jste provedli. Dále jsou cookies využívána pro marketingové účely – Google Analytics, Amplitude, FB, pro komunikaci s uživateli (Intercom). Přehled informací (včetně popisu a doby uložení) obsažených v cookies je dostupný na webu: www.zavezu.cz.

6 ZPRACOVATELÉ

K Vaším osobním údajům mají přístup pouze řádně proškolené osoby, a to jen ty, do jejichž kompetence zpracování spadá a které byly zavázány mlčenlivostí. V případech stanovených zákonem, či v případech, kdy se jedná o ochranu našich oprávněných zájmů, jsme oprávněni předat osobní údaje například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Na zpracování Vašich osobních údajů se mohou v určitém rozsahu podílet subjekty v postavení zpracovatelů, se kterými máme uzavřenou zpracovatelskou smlouvu. Zpracovateli, které využíváme, jsou především účetní společnosti, poskytovatelé platebních služeb, advokáti, vývojáři, marketingoví specialisté a dále software a cloudová řešení (mongodb, mariadb a blob storage). Využíváme služby společnosti Braintree, Facebook, Google LLC, Amplitude, Intercom a Microsoftu Azure.

7 VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V oblasti ochrany při zpracování osobních údajů jsou Vám garantována následující práva, která vůči nám můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu nebo listinnou formou na adrese našeho sídla.

7.1 Právo na přístup k osobním údajům

V rámci práva na přístup k informacím máte právo:

- požádat o potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje,
- na informace o zpracování Vašich osobních údajů, především informace o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích (kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny), plánované době zpracování, zdroji osobních údajů (pokud nejsou získány od

- Vás), skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
- požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně.

7.2 Právo na opravu osobních údajů

Jestliže jsou Vaše osobní údaje, které zpracováváme nesprávné, nepřesné nebo došlo k jejich změně, můžete žádat jejich opravu, případně můžete žádat jejich doplnění.

7.3 Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Pokud pomine účel, pro který byly Vaše osobní údaje zpracovávány, nebo pokud odvoláte souhlas, na základě kterého jsme Vaše osobní údaje zpracovávali, Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme. Vaše osobní údaje také vymažeme, pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů (bod 7.7.), a my shledáme, že již pominuly oprávněné zájmy, které by nás k tomuto zpracování opravňovaly. Pokud máte pochybnosti o výmazu nebo se domníváte, že nedošlo k výmazu Vašich osobních údajů, můžete u nás uplatnit právo na výmaz. V některých případech nemáme povinnost Vaše osobní údaje nebo některé z nich vymazat. Jedná se o případy, kdy potřebujeme Vaše osobní údaje i nadále k řádnému plnění svých právních povinností nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7.4 Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo, abychom zpracování Vašich osobních údajů omezili, zejména, pokud popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů nebo pokud byla z Vaší strany vznesena námitka proti zpracování osobních údajů, a to na dobu potřebnou k posouzení.

7.5 Právo na přenositelnost údajů

Pokud je to pro Vás z hlediska usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb vhodné, máte právo, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytnuli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo aby tyto údaje byly rovnou přeneseny k jinému správci. Podmínkou je, aby dané zpracování bylo založeno Vaším souhlasem nebo plněním smlouvy, a současně aby bylo prováděno automatizovaně.

7.6 Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Jestliže nám byl z Vaší strany udělen souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo jej kdykoli odvolat. Po odvolání souhlasu zastavíme zpracování osobních údajů, k nimž nemáme jiný právní titul než Váš souhlas.

7.7 Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

V případě, že si budete přát, abychom nepokračovali ve zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme na základě oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku.

Námitka by měla být odůvodněna a mělo by z ní být zřejmé, proč se domníváte, že dané zpracování nepříznivě zasahuje do Vašeho soukromí nebo ochrany Vašich práv a právem chráněných zájmů. Následně vyhodnotíme, zdali je náš oprávněný zájem silnější než dopad do Vašich práv. To neplatí pro zpracování pro účely přímého marketingu, kde je zpracování ukončeno automaticky po obdržení Vaší námitky. Platí přitom, že i po odhlášení se z marketingové komunikace Vás můžeme kontaktovat, a to kvůli obsluze a plnění svých práv a povinností.

Automatizované rozhodování nečiníme.

7.8 Právo podat stížnost ÚOOÚ

Uplatněním výše uvedených práv není dotčeno Vaše právo podat žádost, stížnost nebo podnět u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

8 POSTUP PŘI PODÁNÍ ŽÁDOSTI TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Kdo má právo podat žádost?

Žádost týkající se ochrany osobních údajů nám můžete podat, pokud jste subjektem osobních údajů, jeho zákonným zástupcem, opatrovníkem nebo osobou zmocněnou subjektem osobních údajů na základě plné moci.

8.2 Jakým způsobem lze žádost podat?

Žádost týkající se osobních údajů můžete podat:

- prostřednictvím e-mailu podpora@zavezu.cz nebo
- listinnou formou na adrese sídla společnosti Zavezu: **Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9 – Libeň.**

8.3 Co musí být obsahem žádosti?

V žádosti musí být uvedena alespoň Vaše identifikace, předmět žádosti (popis, čeho se žádost týká a co žádáte) a podpis (u písemné formy).

V případě, že nevedete informace nezbytné pro rychlé a požadované vyřízení Vaší žádosti, požádáme Vás o jejich doplnění. Lhůta pro vyřízení žádosti se v takovém případě staví až do doplnění žádosti.

Pokud se nejedná o žádost týkající se požadavku na informace obecného charakteru (např. na typy osobních údajů a délky jejich zpracování), je zpracování žádosti podmíněno ověřením Vaší totožnosti. Anonymní žádosti nemohou být vyřízeny.

8.4 Do kdy a jak bude žádost vyřízena?

Po podání žádosti obdržíte informaci o tom, že žádost byla přijata ke zpracování. Součástí prvotní informace mohou být odkazy na veřejně dostupné části dokumentace týkající zpracování osobních údajů.

Žádost bude na základě řádného prověření vyřízena a o způsobu jejího vyřízení s ohledem na obsah žádosti Vás vyrozumíme. Žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího doručení. Neumožňuje-li to povaha žádosti pro svoji složitost, časovou či technickou náročnost nebo z důvodu počtu žádostí, může být shora uvedená lhůta pro vyřízení žádosti prodloužena, a to až o dalších šedesát (60) dnů. O takovém případném prodloužení a jeho důvodech Vás budeme informovat.

8.5 Hradí se za podání žádosti poplatek?

Žádosti jsou zpravidla vyřizovány bezúplatně. V některých případech můžeme přiměřený poplatek, například když žádáte o zaslání informací v listinné podobě, na CD/DVD nebo na jiném technickém nosiči dat.

8.6 V jakých případech může být žádost odmítnuta?

Odmítnout žádost lze v těchto případech:

- nepřiměřené opakování žádosti (třetí a další obsahově shodná žádost o poskytnutí informací nebo sdělení, a to v době šesti měsíců od podání první žádosti);
- žádost není důvodná; nebo
- subjekt údajů nedoplní žádost ani po druhé výzvě nebo odmítne zaplatit uložený poplatek, aniž dojde k jiné dohodě.

Nedůvodnost žádosti může být dána našimi jinými zákonnými povinnostmi (např. pokud požadujete vymazání určitých osobních údajů, jejichž zpracování nám ukládají právní předpisy). V takovém případě odmítneme žádosti vyhovět. Odmítnuta bude dále žádost, u které je nutné ověřit Vaši totožnost, přičemž zjištění totožnosti nebylo z Vaší strany umožněno. Obdobně nelze vyhovět žádosti, která neobsahuje všechny informace nezbytné pro její zpracování, a to ačkoli jsme Vás vyzvali k jejímu doplnění. Součástí odmítnutí Vaší žádosti je poučení o právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo žádat o soudní ochranu.

9 ZÁVĚR

Tyto informace o zpracování osobních údajů Vám předkládáme na základě čl. 12 až 14 GDPR a zákona o zpracování osobních údajů. Tyto informace jsou trvale zpřístupněny také na webu: www.zavezu.cz.

Datum účinnosti: 1. listopadu 2020